

Năm 2026

THỨ BA

Phát hành: 16/6/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Hà Nội lan tỏa phong trào thi đua “Ba nhất”, gần dân, vì nhân dân phục vụ	1
2. Sơn La lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cải cách hành chính	2
3. Quảng Trị: Ngày thứ Bảy đồng hành cùng người dân giải quyết thủ tục đất đai	3
4. Ninh Bình: Cải thiện SIPAS - Dư địa lớn để nâng hạng Chỉ số cải cách hành chính	3
5. Đồng Nai chủ động sáng tạo trong công tác cải cách hành chính	4
6. Đồng Nai: Cán bộ xã thích ứng với môi trường số	5
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	5
7. Phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc “bốn giảm”	5
8. Hiện đại hóa nền hành chính tài chính quốc gia	6
9. Sự hài lòng của người bệnh - thước đo chất lượng y tế	7
10. Bộ đội Biên phòng đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến và số hóa thủ tục hành chính	8
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	9
11. Học giả Trung Quốc đánh giá tích cực mô hình chính quyền địa phương hai cấp ở Việt Nam	9
12. Chuyện những cán bộ “mang” ủy ban về tận nhà dân	9

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội lan tỏa phong trào thi đua “Ba nhất”, gần dân, vì nhân dân phục vụ

Phong trào thi đua “Ba nhất” với mục tiêu xây dựng tập thể đoàn kết, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại; phát huy tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân và nâng cao hiệu quả các mặt công tác.

Công an phường Vĩnh Tuy xây dựng hàng loạt mô hình phù hợp với từng tổ công tác. Mô hình “Điểm giải quyết thủ tục hành chính ba nhất” của tổ Cảnh sát khu vực với phương châm giải quyết thủ tục hành chính nhanh nhất, thuận tiện nhất và thân thiện nhất, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công tác.

Mô hình tập trung vào 3 nhiệm vụ trọng tâm: đẩy mạnh chuyển đổi số thông qua việc hướng dẫn công dân cài đặt, sử dụng VNeID mức độ 2; phục vụ tận nơi cấp thẻ Căn

cước lưu động cho người già yếu, người bệnh; đồng thời đồng hành cùng sĩ tử, ưu tiên rà soát và thu nhận hồ sơ cấp Căn cước cho học sinh sinh phục vụ kỳ thi chuyển cấp.

Để giải quyết nhanh nhất, Công an phường chia làm 3 ca làm việc từ sáng sớm đến 22h đêm, “làm hết việc chứ không hết giờ”. Quá trình làm việc, không ít cán bộ chiến sĩ đã nhận được thư cảm ơn, thư khen từ người dân bởi tinh thần trách nhiệm, tận tụy trong công việc, luôn hết lòng vì nhân dân phục vụ.

Mô hình “Công tác đảm bảo ANTT, TTATGT giữa Công an phường và các trường học trên địa bàn ba nhất” của tổ Cảnh sát trật tự. Theo đó, Công an phường thường xuyên phối hợp với các nhà trường tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về an toàn giao thông, phòng chống bạo lực học đường,

Bên cạnh các mô hình hướng về nhân dân, công tác tham mưu, tổng hợp cũng được nâng cao chất lượng thông qua mô hình “Học tập làm theo tư tưởng đạo đức Hồ Chí Minh ba nhất”. Hiệu quả của phong trào còn được thể hiện qua mô hình “Điểm nghẽn an toàn thực phẩm ba nhất” của tổ Phòng chống tội phạm. Xác định an toàn thực phẩm là 1 trong 5 “điểm nghẽn” cần tập trung giải quyết, Công an phường Vĩnh Tuy đã thực hiện hàng loạt các biện pháp, giải pháp để bảo đảm an toàn thực phẩm trên địa bàn. (Anninhthudo.vn 14/6)

<https://anninhthudo.vn/lan-toa-phong-trao-thi-dua-ba-nhat-gan-dan-vi-nhan-dan-phuc-vu-post656298.antd>

Sơn La lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cải cách hành chính

Xã Phù Yên đang đẩy mạnh cải cách hành chính theo hướng lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm trung tâm. Giải pháp được địa phương đặc biệt chú trọng là đẩy mạnh chuyển đổi số trong toàn bộ quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính. Ứng dụng chatbot và AI trong hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.

Từ tháng 7/2025 đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tiếp nhận hơn 15.000 hồ sơ, trong đó trên 90% được nộp trực tuyến và 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn. Phong trào “Bình dân học vụ số” cùng 61 tổ công nghệ số cộng đồng đã hỗ trợ hàng nghìn lượt người dân tiếp cận các dịch vụ số như VNeID, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

Ông Thảo A Tổng, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng bản Sáy Tú, cho biết đến từng hộ dân trong bản hướng dẫn cài đặt VNeID, sử dụng tài khoản dịch vụ công, thao tác nộp hồ sơ trực tuyến. Người dân rất phấn khởi vì thuận tiện và nhanh chóng hơn trước.

Tuy nhiên địa phương vẫn gặp khó khăn khi một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi và người dân ở vùng xa, chưa quen với môi trường số. Thời gian tới, xã sẽ tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ trực tiếp người dân và đầu tư hạ tầng công nghệ để

nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch và gần dân. (Baosonla.vn 15/6)

<https://baosonla.vn/cai-cach-hanh-chinh/lay-su-hai-long-cua-nguoi-dan-lam-thuoc-do-cai-cach-hanh-chinh-2NO8nSavR.html>

Quảng Trị: Ngày thứ Bảy đồng hành cùng người dân giải quyết thủ tục đất đai

Với mong muốn giảm áp lực cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai, UBND phường Bắc Gianh, tỉnh Quảng Trị triển khai mô hình “Ngày thứ Bảy - Chính quyền tận tâm, công dân thuận tiện” để tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết hồ sơ.

Việc cán bộ chủ động dành thời gian ngoài giờ hành chính để phục vụ người dân cũng tạo nên sự thay đổi tích cực trong cách thức vận hành của chính quyền địa phương. Với người dân sự thay đổi tạo dựng hình ảnh một chính quyền gần gũi, thân thiện. Không ít người bày tỏ sự yên tâm khi những thắc mắc liên quan đến đất đai, một lĩnh vực vốn phức tạp và dễ phát sinh tranh chấp được giải thích cụ thể, minh bạch ngay tại cơ sở.

Ông Nguyễn Xuân Bình, Tổ dân phố Đình Chùa cho biết mô hình mang lại nhiều lợi ích thiết thực vì đa số người dân đều bận công việc trong tuần, chỉ có ngày thứ Bảy mới thuận tiện đến cơ quan hành chính.

Dù mới triển khai, mô hình đã hỗ trợ và giải đáp cho hơn 100 trường hợp thông qua cả hình thức trực tiếp và trực tuyến. Nhiều hồ sơ được hướng dẫn hoàn thiện ngay từ đầu, hạn chế tình trạng phải đi lại nhiều lần hoặc bổ sung giấy tờ kéo dài.

Bà Trần Ngọc Hương, Phó Chủ tịch UBND phường Bắc Gianh cho biết ý nghĩa lớn nhất của mô hình không chỉ nằm ở số lượng hồ sơ được tiếp nhận hay xử lý mà còn ở việc tạo thêm cơ hội để chính quyền lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân. Qua các buổi làm việc cuối tuần, nhiều khó khăn, vướng mắc đã được ghi nhận và giải đáp kịp thời, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ngay từ cơ sở. (TTXVN/Bnews.vn 15/6)

<https://bnews.vn/ngay-thu-bay-dong-hanh-cung-nguoi-dan-giai-quyet-thu-tuc-dat-dai/425084.html>

Ninh Bình: Cải thiện SIPAS - Dư địa lớn để nâng hạng Chỉ số cải cách hành chính

Năm 2025 Ninh Bình đứng thứ 4 toàn quốc về Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), nhưng Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) chỉ xếp thứ 18/34 tỉnh, thành phố. Khoảng cách xếp hạng giữa hai chỉ số cho thấy kết quả CCHC chưa song hành với trải nghiệm thực tế của người dân.

Bài báo nêu dẫn chứng, người dân cơ bản đồng tình với chủ trương, chính sách của tỉnh nhưng hiệu quả thụ hưởng trong thực tế vẫn chưa thực sự tương xứng với kỳ vọng. Ở nhóm chỉ số “cung ứng dịch vụ hành chính công” của tỉnh, mặc dù kết quả đánh giá tất cả các tiêu chí đều cao hơn mức trung bình toàn quốc nhưng chưa có tiêu chí nào thuộc nhóm dẫn đầu.

Các hạn chế gồm chất lượng tổ chức thực hiện chính sách, tốc độ xử lý phản ánh, kiến nghị và mức độ thụ hưởng các dịch vụ công, đặc biệt trong bối cảnh chuyển đổi số. Người dân không chỉ quan tâm đến việc giải quyết thủ tục đúng hạn, còn kỳ vọng cơ quan nhà nước lắng nghe, phản hồi và hỗ trợ hiệu quả hơn.

Để cải thiện chỉ số SIPAS, tỉnh đang tập trung rà soát các tiêu chí còn thấp, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, đẩy mạnh chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và tăng cường đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Nhiều ý kiến cho rằng nâng cao sự hài lòng của người dân chính là chìa khóa giúp Ninh Bình tiếp tục cải thiện chất lượng quản trị và nâng hạng Chỉ số cải cách hành chính trong thời gian tới. (Baoninhbinh.org.vn 14/6)

<https://baoninhbinh.org.vn/cai-thien-sipas-du-dia-lon-de-nang-hang-chi-so-cai-cach-hanh-chinh-260611172002633.html>

Đồng Nai chủ động sáng tạo trong công tác cải cách hành chính

Thành phố Đồng Nai chủ động triển khai nhiều mô hình sáng tạo theo hướng ứng dụng công nghệ, đổi mới phương thức phục vụ, lấy người dân làm trung tâm.

Tiêu biểu như đưa Kiosk dịch vụ công vào hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bình Minh. Mô hình này hỗ trợ người dân tra cứu thông tin, thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tiếp cận các thủ tục hành chính một cách thuận tiện, nhanh chóng. Tại xã Xuân Hòa, sử dụng thẻ rung hỗ trợ làm thủ tục hành chính, giúp người dân chủ động theo dõi lượt giao dịch, giảm thời gian chờ đợi, hạn chế tập trung đông người tại khu vực tiếp nhận hồ sơ.

Một mô hình khác mang lại hiệu quả, “Giờ vàng thứ Bảy, hành chính không khoảng cách” tại UBND xã Đại Phước. Mô hình tạo điều kiện giải quyết thủ tục hành chính ngoài khung giờ làm việc thông thường, đáp ứng nhu cầu của người dân, nhất là những người bận rộn trong ngày làm việc.

Ngoài mô hình phục vụ trực tiếp, Đồng Nai triển khai mô hình “Phi địa giới hành chính”, cho phép người dân thực hiện một số thủ tục hành chính mà không bị giới hạn bởi địa bàn cư trú. Bên cạnh đợt thi đua đặc biệt 500 ngày đêm, tỉnh thực hiện “Chiến dịch 30 ngày nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến” hay “Chiến dịch 30 ngày đêm giải ngân vốn đầu tư công” nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án, nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn vốn đầu tư công.

Các mô hình, sáng kiến góp phần rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, giảm áp lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nâng cao sự hài lòng của người dân, thúc đẩy xây dựng nền hành chính minh bạch và hiệu quả. (Baodongnai.com 16/6).

<https://baodongnai.com.vn/chinh-tri/xa-luan---binh-luan/202606/chu-dong-sang-tao-trong-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-f521ebe/>

Đồng Nai: Cán bộ xã thích ứng với môi trường số

Tại phường Trảng Bom, trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành công cụ hỗ trợ quen thuộc đối với nhiều cán bộ trẻ. Anh Nguyễn Văn Tuấn, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công phường cho biết, công nghệ giúp giảm bớt những công việc mang tính lặp lại, để cán bộ có thêm thời gian trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là những người lớn tuổi chưa thành thạo công nghệ số.

Pường Trảng Bom chủ động đề xuất triển khai Hệ thống Kiosk Smart hành chính công tích hợp AI nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) thuận lợi hơn. Theo anh Tuấn, yêu cầu đặt ra đối với cán bộ hiện nay không chỉ là làm chủ công nghệ mà còn phải thay đổi tư duy phục vụ.

Tại xã An Viễn, chuyển đổi số (CDS) thể hiện rõ qua cách khai thác và sử dụng dữ liệu. Chị Lưu Thị Bích Huyền, chuyên viên hộ tịch UBND xã An Viễn cho biết: Trong quá trình giải quyết TTHC, cán bộ ưu tiên khai thác thông tin đã có trên các hệ thống dữ liệu thay vì yêu cầu người dân cung cấp lại giấy tờ.

Ở phường Bình Long, hệ thống AI còn hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Nhờ đó, thời gian xử lý và tổng hợp thông tin chuyên môn được rút ngắn từ 20-30%.

Tại xã Nha Bích, CDS trở thành một phần trong hoạt động thường xuyên của bộ máy hành chính. Đến nay, 100% cán bộ, công chức được cấp và sử dụng chữ ký số; 100% văn bản đi (trừ văn bản mật) được xử lý trên môi trường điện tử. Từ ngày 1-7-2025 đến 30-4-2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận và giải quyết 5.898 hồ sơ TTHC; tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,9%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%; hồ sơ quá hạn chỉ chiếm 0,08%, chủ yếu do lỗi kỹ thuật trong quá trình liên thông hệ thống. (Baodongnai.com.vn)

<https://baodongnai.com.vn/chinh-tri/202606/can-bo-xa-thich-ung-voi-moi-truong-so-1d1150f/>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc “bốn giảm”

Theo Thiếu tướng Trần Nguyên Quân, Phó Cục trưởng Cục Pháp chế và cải cách hành chính, tư pháp, Bộ Công an, Thông tư số 62/2026/TT-Công an TPHCM thực hiện nguyên tắc “bốn giảm”: giảm đầu mối, giảm thời gian, giảm chi phí và giảm phiền hà. Đây là bước đi mang tính đột phá, thể hiện sự chuyển dịch mạnh mẽ từ tư duy “quản lý hành chính” sang “phục vụ phát triển”.

Thứ nhất, chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm giúp người dân, doanh nghiệp giảm bớt gánh nặng về thời gian, chi phí, tạo cơ hội điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp. Biện pháp này vừa thực hiện được tốt chức năng quản lý nhà nước ở tầm vĩ mô, tạo điều kiện

thuận lợi nhất có thể cho doanh nghiệp mà không làm nghẽn dòng chảy kinh tế; đồng thời “hậu kiểm” giúp phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Thứ hai, phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc “bốn giảm”; xóa bỏ các tầng nấc trung gian.

Thứ ba, ứng dụng khoa học, công nghệ gắn liền với chuyển đổi số, cải cách thể chế thực hiện song song với đẩy mạnh ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dịch vụ công, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; tạo hành lang pháp lý nhằm “chuẩn hóa” các quy trình xử lý, cắt giảm giấy tờ, giúp các thủ tục hành chính cốt lõi như đăng ký xe, thẩm định PCCC, cấp giấy phép.

Thứ tư, rút ngắn (cắt giảm) thời gian xử lý, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực liên quan, giúp doanh nghiệp và người dân chủ động hơn trong các kế hoạch sản xuất, kinh doanh, đầu tư tạo nguồn lực cho sự phát triển.

Điều đó cho thấy, tư duy quản lý mới khẳng định an ninh, trật tự không phải là rào cản, mà là bệ đỡ vững chắc, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, minh bạch và an toàn để thu hút đầu tư. (Xaydungchinh sach.chinhphu.vn 15/6)

<https://xaydungchinh sach.chinhphu.vn/phan-cap-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-theo-nguyen-tac-bon-giam-119260615153611411.htm>

Hiện đại hóa nền hành chính tài chính quốc gia

Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026 – 2030, hướng tới cắt giảm thủ tục, giảm chi phí tuân thủ, nâng cao hiệu quả điều hành, tạo nền tảng quan trọng để thúc đẩy chuyển đổi số, hoàn thiện thể chế, xây dựng nền tài chính công khai minh bạch.

Kế hoạch chia làm hai giai đoạn với các mục tiêu số hóa và nâng cao chất lượng phục vụ cụ thể. Trong đó, giai đoạn 2026 - 2027, hoàn thành việc sắp xếp các đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp nhà nước thuộc Bộ. 100% các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành phục vụ Chính phủ số được hoàn thành và đưa vào sử dụng thống nhất; đạt cấp độ 3 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.

Về dịch vụ công, 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đặc biệt, 100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của Bộ được thực hiện trên hệ thống theo mô hình tập trung, kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Giai đoạn 2028 – 2030 đặt mục tiêu đạt tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính lên tới 90%, giúp người dân không phải nộp lại các giấy tờ đã có. Bộ Tài chính cũng hướng tới đạt cấp độ 4 về mức độ trưởng thành quản trị dữ liệu và duy trì Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) ở mức tối thiểu 95%.

Bộ Tài chính xác định 6 nhóm nhiệm vụ trọng tâm. Trong đó, cải cách thể chế được coi là “đột phá của đột phá”, là lợi thế cạnh tranh quốc gia. Trọng tâm là hoàn thiện cơ chế để đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi kèm kiểm soát quyền lực, kiên quyết xóa bỏ cơ chế “xin - cho”. Thể chế cũng hướng tới thúc đẩy kinh tế tư nhân trở thành động lực quan trọng nhất của nền kinh tế, đồng thời cơ cấu lại doanh nghiệp nhà nước.

Đối với cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát chặt chẽ quy định thủ tục hành chính, bảo đảm thực sự cần thiết và đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện. Tích hợp, cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai, các thành phần hồ sơ yêu cầu chứng thực không cần thiết trên cơ sở khai thác dữ liệu có sẵn.

Trong cải cách tài chính công, hoàn thiện thể chế về đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, chuyển đổi các đơn vị đủ điều kiện sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên. Đồng thời, triển khai quyết liệt việc bố trí, sắp xếp, xử lý trụ sở, tài sản công sau sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 15/6)

<https://thoibaotaichinhvietnam.vn/hien-dai-hoa-nen-hanh-chinh-tai-chinh-quoc-gia-199120-199120.html>

Sự hài lòng của người bệnh - thước đo chất lượng y tế

Ngành Y tế Phú Thọ triển khai nhiều giải pháp đổi mới nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, lấy sự hài lòng của người bệnh làm thước đo hiệu quả hoạt động. Từ cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số đến đầu tư cơ sở vật chất và nâng cao năng lực chuyên môn, các cơ sở y tế trên địa bàn đã tạo nhiều chuyển biến tích cực trong phục vụ người dân.

Tại Bệnh viện Sản – Nhi Vĩnh Phúc, nhiều mô hình cải tiến được triển khai như ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp đón, lấy số khám tự động, phân luồng khám bệnh hợp lý, công khai quy trình khám chữa bệnh và tăng cường hướng dẫn người bệnh ngay từ khu vực tiếp đón. Bệnh viện đầu tư trang thiết bị hiện đại, cải tạo cảnh quan và bố trí khu vui chơi cho trẻ em, góp phần nâng cao trải nghiệm của người bệnh và người nhà.

Bệnh viện đẩy mạnh ứng dụng các kỹ thuật chuyên sâu trong sản phụ khoa và nhi khoa, giúp nhiều trường hợp bệnh phức tạp được điều trị ngay tại địa phương mà không cần chuyển tuyến. Tiêu biểu là việc điều trị thành công bệnh võng mạc ở trẻ sinh non bằng kỹ thuật tiêm nội nhãn thuốc Anti-VEGF, khẳng định năng lực chuyên môn ngày càng được nâng cao của đội ngũ y, bác sĩ.

Tại Trung tâm Y tế Tam Dương, công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số được triển khai mạnh mẽ với nhiều mô hình thiết thực như hướng dẫn, phân luồng người bệnh ngay từ khu vực khám bệnh; đơn giản hóa thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ, thanh toán và theo dõi thông tin người bệnh.

Đặc biệt, từ tháng 1/2025, trung tâm đã triển khai thành công bệnh án điện tử, giúp quy trình khám chữa bệnh trở nên công khai, minh bạch và nhanh chóng hơn. Người dân được thụ hưởng nhiều tiện ích số hiện đại nhất từ tiếp nhận khám qua căn cước công dân và VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, cho đến việc nhận kết quả trực tuyến và hệ thống lưu trữ hình ảnh chẩn đoán. Những giải pháp này đã giúp giảm đáng kể thời gian chờ đợi, giảm phiền hà trong quá trình khám chữa bệnh và nâng cao mức độ hài lòng của người bệnh. (Baotintuc.vn 15/6)

<https://baotintuc.vn/y-te/su-hai-long-cua-nguoi-benh-thuoc-do-chat-luong-y-te-20260615190330159.htm>

Bộ đội Biên phòng đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến và số hóa thủ tục hành chính

Một trong những mô hình nổi bật là triển khai thủ tục biên phòng điện tử trên Cổng thông tin thủ tục biên phòng điện tử, kết nối với Cổng thông tin một cửa quốc gia. Nhờ đó, người dân và doanh nghiệp có thể khai báo trực tuyến, chuẩn bị hồ sơ từ xa, gửi thông tin trước khi đến cửa khẩu và theo dõi kết quả xử lý một cách thuận tiện, giảm thời gian đi lại, chờ đợi và hạn chế sai sót.

Lực lượng Biên phòng chủ động rà soát quy trình, cắt giảm các khâu trung gian, đặc biệt, thủ tục đối với tàu thuyền xuất nhập cảnh được tiếp nhận, kiểm tra và giải quyết trước khi phương tiện cập hoặc rời cảng, giúp doanh nghiệp vận tải tiết kiệm thời gian neo đậu, giảm chi phí vận hành và đẩy nhanh lưu thông hàng hóa.

Tại nhiều cửa khẩu có lưu lượng người qua lại lớn, các đơn vị ứng dụng hệ thống kiểm soát tự động và thiết bị hiện đại trong kiểm tra, giám sát xuất nhập cảnh. Tiêu biểu như tại Đồn Biên phòng cửa khẩu quốc tế Móng Cái (Quảng Ninh), thời gian làm thủ tục cho mỗi hành khách đã giảm từ khoảng 40–60 giây xuống còn dưới 20 giây. Ở nhiều địa bàn khác, thời gian kiểm soát xuất nhập cảnh cũng được rút ngắn từ khoảng 1 phút xuống còn khoảng 30 giây mỗi lượt, tạo thuận lợi cho người dân, du khách và người lao động qua lại biên giới hợp pháp.

Bộ đội Biên phòng chú trọng nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ. Người dân, đặc biệt là những trường hợp lần đầu làm thủ tục xuất nhập cảnh, được hướng dẫn tận tình về hồ sơ, quy trình và các quy định liên quan, hạn chế việc phải đi lại nhiều lần hoặc bổ sung giấy tờ không cần thiết.

Năm 2026, số lượng thủ tục hành chính đã được cắt giảm từ 41 xuống còn 23 thủ tục, giảm 18 thủ tục, tương đương 43,9%. Việc cắt giảm này giúp quy trình giải quyết hồ sơ trở nên đơn giản, minh bạch và thuận lợi hơn, đồng thời vẫn bảo đảm yêu cầu quản lý nhà nước về biên giới và cửa khẩu. (Bienphong.com.vn 16/6)

<https://www.bienphong.com.vn/bo-doi-bien-phong-day-manh-dich-vu-cong-truc-tuyen-va-so-hoa-thu-tuc-hanh-chinh-post504482.html>

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Học giả Trung Quốc đánh giá tích cực mô hình chính quyền địa phương hai cấp ở Việt Nam

Trao đổi với phóng viên TTXVN tại Trung Quốc, Giáo sư cao cấp Đào Nhất Đào (Tao Yitao), nguyên Phó Bí thư Đảng ủy Đại học Thâm Quyển, Giám đốc Trung tâm Nghiên cứu Đặc khu Kinh tế Trung Quốc đánh giá mô hình địa phương hai cấp là cải cách hành chính táo bạo, thể hiện quyết tâm tinh gọn bộ máy và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

Theo bà, ý nghĩa tích cực của mô hình này nằm ở việc tăng hiệu quả quản lý phẳng. Cụ thể việc loại bỏ cấp trung gian giúp giảm chi phí hành chính, rút ngắn quá trình truyền tải chính sách; đồng thời giúp đưa nguồn lực đến cơ sở nhanh hơn, tác động tích cực đến tốc độ phản hồi chất lượng dịch vụ công và cải thiện đời sống người dân.

Từ góc độ kinh tế học thể chế, việc giảm cấp bậc hành chính không chỉ đơn thuần là vấn đề “tinh giản thể chế”, mà còn là sự phân bổ lại phạm vi quản lý và chi phí giao dịch. Việc Việt Nam bãi bỏ cấp huyện và tái cấu trúc cơ cấu hai cấp tỉnh - xã phản ánh tham vọng cải cách chính trị nhằm xóa bỏ tình trạng mất thông tin và tập trung quyền lực trong chuỗi “ủy quyền - đại lý” thông qua việc làm phẳng theo chiều dọc, cho phép ý chí của nhà nước tác động trực tiếp hơn đến cấp cơ sở.

Giáo sư nhấn mạnh, một năm chưa đủ để đánh giá sự thành công hay thất bại của một hệ thống, nhưng tính đổi mới nằm ở việc sẵn sàng thoát khỏi sự phụ thuộc vào con đường của “hệ thống cấp huyện ngàn năm tuổi”; chiều sâu của nó nằm ở việc mọi cải cách hành chính cuối cùng đều quy về cải cách chính trị.

Bà gợi ý Việt Nam cần bảo đảm sự thống nhất giữa quyền hạn, nguồn lực tài chính và nhân sự; đẩy mạnh xây dựng chính phủ số để hỗ trợ quản lý; nâng cao năng lực chuyên môn đội ngũ cán bộ cơ sở. Chuyên gia tin rằng nếu kiên định với định hướng lấy người dân làm trung tâm, cải cách hành chính của Việt Nam sẽ đạt kết quả tích cực. (Baotintuc.vn 15/6)

<https://baotintuc.vn/phan-tichnhan-dinh/hoc-gia-trung-quoc-danh-gia-tich-cuc-mo-hinh-chinh-quyen-dia-phuong-hai-cap-o-viet-nam-20260615100120275.htm>

Chuyện những cán bộ “mang” ủy ban về tận nhà dân

Bài viết của VietnamNet ghi nhận những hiệu quả tích cực sau gần một năm triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp tại nhiều nơi trên cả nước. Việc tinh gọn bộ máy, giảm cấp trung gian, những quyết sách vĩ mô và hàng nghìn thủ tục hành chính giờ đây chạy thẳng xuống tận bản làng.

Nhiều địa phương chủ động đưa dịch vụ hành chính đến tận cơ sở, hỗ trợ người cao tuổi, người bệnh và người dân vùng sâu, vùng xa hoàn thiện hồ sơ ngay tại nhà thay vì phải đi lại nhiều lần.

Tại Cao Bằng, nhiều trường hợp đặc biệt đã được giải quyết linh hoạt khi cán bộ trực tiếp đến nhà người dân để hỗ trợ thực hiện các thủ tục hộ tịch, chứng thực và hưởng chế độ an sinh. Trong khi đó, Lai Châu đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”, giúp hàng chục nghìn người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng tỷ lệ hài lòng của người dân lên mức rất cao. Tại Ninh Bình, việc ứng dụng công nghệ, triển khai mô hình “5 tại chỗ” và sử dụng mã QR trong giải quyết thủ tục hành chính đã giúp rút ngắn đáng kể thời gian xử lý hồ sơ, nâng cao hiệu quả phục vụ.

Bài báo nhấn mạnh, thủ tục hành chính được khơi thông chính là bước đệm để các địa phương kiến tạo những không gian phát triển mới. Việc giảm bớt một cấp trung gian đã giúp các quyết sách kinh tế đi vào thực tiễn với tốc độ nhanh hơn. Tại Phú Thọ, sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, bộ máy cơ sở nhanh chóng ổn định, góp phần duy trì tốc độ tăng trưởng kinh tế ở mức cao. Nhiều địa phương đã tận dụng nguồn lực tập trung để đầu tư hạ tầng, cải thiện dịch vụ công và nâng cao chất lượng đời sống người dân.

Song thực tế các địa phương vẫn đối mặt với không ít khó khăn như thiếu nhân lực chuyên môn ở cấp xã, áp lực công việc tăng cao, hạ tầng công nghệ chưa đồng bộ, một số khu vực còn thiếu sóng viễn thông và nhiều người dân chưa thành thạo kỹ năng số.

Trước những thách thức đó, địa phương chủ động tìm giải pháp khắc phục bằng việc tăng cường đào tạo cán bộ, đầu tư hạ tầng số, mở rộng phủ sóng viễn thông và đẩy mạnh hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến. Những kết quả bước đầu cho thấy mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đang phát huy hiệu quả, hướng tới nền hành chính hiện đại, minh bạch và lấy người dân làm trung tâm phục vụ. (Vietnamnet.vn 15/6)

<https://vietnamnet.vn/chuyen-nhung-can-bo-mang-uy-ban-ve-tan-nha-dan-2523268.html>